

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

38 世帯の方に配布し、25 名の方からご回答頂きました。ご協力ありがとうございました。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
1	子供の活動スペースが十分に確保されているか	17	7	1	・広い場所だったらな…と思うことが多いです。 ・多人数利用時は少し混み合う。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	2		
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	9	1	
4	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25			
5	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	23	2		
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	9	13	2	近所の公園で遊んでいると聞き、楽しく活動しているなど感じています。
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25			
8	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	2		
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2		
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	5	2	
11	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	4		
12	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2		
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	24	1		

14	個人情報に十分注意しているか	22	3		
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	16	7	2	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	12	1	訓練等を行ったと聞いたことが無い。
17	子供は通所を楽しみにしているか	23	1		いやだと言った記憶が無いくらい、毎回楽しみにしている。
18	事業所の支援に満足しているか	24			親子で満足しています。

<回答>

- ・ 6の項目「障がいのない子と活動する機会があるか」に対し、日々の活動で地域の公園に遊びに行く際、一緒に遊ぶ機会があります。また、川越祭りの出展時では、お店に来てくれたお子様に対して、輪投げなどのゲームを用意しているので、ルールの説明や景品の受け渡しの交流もあります。
- ・ 10の項目「保護者同士の連携が支援されているか」に対し、今年度は月に一度行っている一日活動に、保護者参加型の活動を取り入れました。また、毎年保護者様に任意で参加していただく活動報告会を行っています。このような活動を、引き続き行っていきます。
- ・ 16の項目「非常災害時の必要な訓練が行われているか」に対し、一年に二回避難訓練を行っております。内容は、災害時、地震発生時を想定したものです。引き続き行っていきます。

今回の結果、ご意見を受け、改善点などを職員で検討していきたいと思っております。

今後ともご意見等ございましたら、いつでも遠慮なくご連絡下さい。

どうぞよろしくお願い致します。

放課後等デイサービス たまみずき