

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

39世帯配布、24世帯回収

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	11	2	未回答1 ・小さい子と大きい子の分けられる広さがあると良い。 ・宿題など学習する子いるということでもう一部屋でも別室あったほうが良いのか、逆に他の子が何をしているか見えたほうが良いのかがわかりません。庭、サンルームあるとよいと思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2		未回答1 ・活動中の様子を見た事が無いのでわかりません。 ・どういった知識、資格をお持ちかわかりません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	11	2	・スロープ、手摺りが無い。 ・玄関が狭い、段差あり。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24			
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	6	3	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24			・日頃からいろいろな事を伝達していただき助かります。 ・子供のこと細かな部分まで解ってもらっていると感じています。 ・面談や保護者会だけでなく日常的に連絡を頂き感謝です。 ・ちょっとした変化を伝えてもらっているので助かっています。 ・帰りの際には、一日の様子を口頭で伝えていただきたい。これからも宜しくお願い致します。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1	1	・何かあると相談させて頂いています。いつも頼りにさせて頂いています。 ・もう少しアドバイスもらえると良い。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	6	3	・お手紙の保護者の方の投稿や活動報告会などの保護者参加率は高い事業所だと思っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	6		未回答1 ・苦情を言うことはないので対応していただいているのかわかりません。チェックできません。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24			<ul style="list-style-type: none"> <li>・ブログを読むのが楽しみです。いつもありがとうございます。</li> <li>・写真や動画で見せていただけることが子供の様子がわかり安心につながります。これからも宜しくお願い致します。</li> </ul>
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報になるかわかりませんが個人が行っていることを周りが知っていた。</li> </ul>
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	9	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通知はあったが具体的に把握できていない。</li> <li>・大地震が来たときどこに避難するのか分からない。</li> </ul>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	4	1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しみにしている。</li> <li>・本人(親も)はたまみずきさんが大好きで安心して通えています。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも安心してお任せしています。</li> <li>・週に何度も利用しているお子さんもいればキャンセル待ちで入れないお子さんもいるので均等にして欲しい。</li> <li>・子ども達に対して企画や学校の休日など午前10時ごろから預かっていただけると助かります。</li> <li>・いろいろな活動内容、支援員さんの資質など含めて満足です。</li> <li>・夏休みや一日活動 いつも楽しいイベントを考えて下さり感謝しています。</li> <li>・複数の放デイを利用していますが、一番安心して子供を預けています。また助けていただいています。</li> <li>・ひとつ子供をつかまえる際、服を引っ張っているのをよく見ます。腕を持つようにしていただきたいです。後ろからはがいじめもよく見えます。力も強くなってますので反発した際がこわいので押さえつける方法以外でお願い出来ればと思います。</li> </ul>

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

# 回答

## ①活動スペースに関して

現在は限られたスペースではありますが、宿題やクールダウンをする場として職員室の一部も利用していません。

## ②職種

管理者、児童発達管理責任者が専任でいます。その他は指導員となりますが、有資格で保育士、教員免許、介護福祉士、ヘルパー等の資格を持っています。

## ⑪苦情等

30年度におきましては苦情に関してのご連絡は頂いておりません。  
ただしご相談、苦情窓口を設置しておりますので小さいことでも何かありましたらご連絡下さい。  
また第三者委員会、川越市保育課、埼玉県社会福祉協議会などでも苦情対応を行っております。

## ⑭個人情報

各職員には個人情報に関しての教育を徹底しておりますが、なにかお気づきの点がございましたらお知らせ下さい。

## ⑮緊急時対応

緊急避難場所は仙波小学校となります。  
マニュアルに関しては新年度に配布予定です。

## ⑯服を引っ張ること、はがいじめに関して

けがや飛び出しなどの危険を回避するためにやむ得ず行動を制限する場合がございます。  
そのような場合の対応について、職員間で話し合いながらより良い支援につなげていきたいと思っております。