

## 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

42名の方に配布し、28名の方からご回答頂きました。ご協力ありがとうございました。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
1	子供の活動スペースが十分に確保されているか	16	10	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・狭すぎると思う。</li> <li>・子どものいる時間に行ったことが無いので、わからない。</li> <li>・もう少し広ければと思う。</li> <li>・見学して実際見てみないと分からないが、ケガ等危険な個所は無いかと思う。</li> </ul>
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・人手が足りない時がある。</li> <li>・先生方皆さん、大変良くして下さり助かっていますが、新しく入った方などで、挨拶が無い方など居ますので、徹底して頂きたい。</li> </ul>
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	15	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たまにしか行かないので良く分かりません。</li> <li>・不明です。</li> </ul>
4	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	1		
5	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	25	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・家ではなかなか出来ない事をさせてもらっていると思う。</li> <li>・ある程度は固定されても良いと思う。(新しいものばかりだと、負担に感じる) (未記入1)</li> </ul>
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	16	9	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一日活動の時くらい。</li> <li>・不明です。</li> </ul>
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明会があり丁寧な対応だった。</li> </ul>
8	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃からはではない。</li> <li>・いつも送迎時に丁寧な報告を頂いているので、安心しています。</li> <li>・活動中に何かあった時など、細かく教えて下さり大変助かっています。</li> </ul>

9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・回数は少ない。</li> <li>・面談でお話しする内容も的確で、有意義な面談になっています。</li> <li>・中学に進学する際、相談させて頂き、とても助かりました。</li> <li>・助言はもっとして頂きたいです！</li> </ul>
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・回数は少ない。</li> <li>・ランチ会等があると、交流が出来ますね。</li> </ul> (未記入1)
11	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情は無いです。子供の怪我もしっかり見て頂いているので、とても満足しています。きちんと説明をされるとこちらも安心できます。</li> <li>・叩く、髪を引っ張る等あった場合は、やってしまった側の保護者に状況を詳しく伝え、具体的な対処の仕方(今後起こらない様子を)、親の考えを元無くせる様に取り組んで頂きたいです。</li> <li>・苦情については経験がないので正直分かりません。</li> <li>・不明です。</li> </ul> (未記入1)
12	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳のみ。</li> </ul>
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	26	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページが遅いと思う。</li> <li>・子供の活動内容が分かりやすく、ブログ等楽しみにしています。会報などで、支援員さんのお名前や紹介などが見たいなあとと思います。</li> </ul>
14	個人情報に十分注意しているか	28			
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	25	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・詳しくは知らない。</li> </ul>
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	5		

17	子供は通所を楽しみにしているか	26	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・週2回お世話になっていますが、毎回楽しみにしています。</li> <li>・言葉をしっかり話せない娘ですが、「たなみずき」と要求してくる位好きなようです。ありがとうございます。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> </ul>
18	事業所の支援に満足しているか	24	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・優しい先生方に囲まれて、いつも嬉しそうに帰って来ます。お友達との距離を見て頂いているので、仲良く遊べている様です。ありがとうございます。</li> <li>・常に利用者いっぱい、空気が無いのが辛いです。(キャンセル待ち)</li> <li>・中学3年間までしかお世話になれないことが残念です。</li> <li>・支援員の感じの良さにバラつきはあるものの、他事業所よりもずば抜けて支援内容や対応力が良いと感じています。贅沢を言うならば休日午前中からの支援をする日があっても良いのかなと思っています。」(一日活動を除いて)</li> <li>・子供の発想や発信をととても大事にくださっているなと思います。子供の動きを見て「何をしようとしているのか?」と見守って待って下さっていることは、家庭ではなかなか難しいので、本人は伸び伸び過ごせているのではないかと思います。このところ発信がととても増えました。</li> <li>あとは高校でも利用できればと思っております。</li> <li>・いつもよくして頂いております。</li> <li>・いつも満員で、利用したい時に入れたい。</li> </ul>

## <回答>

### ②職員の配置数や専門性は適正か

原則は定員10名に対して職員2名以上となっております。

現在たまみずきでは、ご利用人数に合わせて職員を配置しています。

### ⑤活動が固定化されないための工夫

ご利用者の負担を考えながら、プログラムを組んでいきたいと思えます。

### ⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の無い子どもとの活動の機会

公園や児童館に行き、地域の子供達と触れ合うこともあります。

### ⑨面談や助言等の支援について

定期的な面談以外にも必要に応じて行います。お気軽にご相談下さい。

### ⑩保護者会等について

毎年行っている活動報告会以外にも、交流の場を検討していきたいと思えます。

### ⑪苦情対応等について

ご相談、苦情窓口を設置しておりますので、小さいことでも何かございましたらご連絡下さい。保護者様に状況をお伝えしながら支援方法や対応等について検討していきたいと思えます。

また第三者委員会、川越市療育支援課、埼玉県社会福祉協議会等でも苦情対応を行っております。

### ⑬ホームページについて

活動ブログについて、随時更新してまいります。

### ⑱空き状況について

キャンセル待ちに関しまして、ご不便をお掛けして申し訳ございません。空きが出次第ご連絡しておりますので、ご希望がございましたらお問い合わせ下さい。