

## 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

35名の方に配布し、23名の方からご回答頂きました。ご協力ありがとうございました。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
1	子供の活動スペースが十分に確保されているか	13	8	2	*もう少し広いと良いなと思います。 *ホームページを見る限りでは、スペースはある様に見えますが。 *人数にしては部屋が狭い様に感じました。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23			
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	9	4	
4	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23			
5	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	20	3		
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	8	11	4	*活動に制限があった1年だったと思うので、いろいろな活動ができる時期が来たらと思います。 *今の時期は仕方がないと思います。
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23			
8	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1		*いつも帰りに子どもの様子を詳しく説明して頂けるので有難いです。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	4		
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	14	1	*直接会っての交流が無かったので、オンライン等でお話を聞いたりする交流があったと思います。 *今はできない状況なので…。 *今はコロナの影響もあり出来ないのでは仕方ないです。
11	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	6		*特に何も聞かないので。

12	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2		
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	18	5		
14	個人情報に十分注意しているか	22	1		
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	20	3		
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	5		
17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2		*曜日によっては行き渋りがあるけども、帰って来た時は元気に帰って来るので、楽しく過ごしていると思います。
18	事業所の支援に満足しているか	21	2		*長期休み、午前中から行ける様になった事、有難いです。 *午前中からの預かりが始まったので助かる。欲を言えば、もう少し早い時刻からお願いたい。

《その他》

前回の緊急事態宣言中、支援の教材を郵送下さったり、Zoom等を使ったりと不自由な中でしたが工夫して支援を続けて下さったことに、とても感動しました。いつも本当にありがとうございます。

<回答>

①活動スペースについて

令和3年度4月より、活動スペースを拡大します。それに伴い、高校生もご利用いただけることとなりました。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の無い子どもとの活動の機会

コロナウィルスによる世の中の状況が落ち着きましたら、また外出等の活動を増やしていきたいと思っております。

⑩保護者会等について

今年度は、オンラインで活動報告会を開催しました。  
来年度以降も、より多くの保護者様にご参加いただけるよう検討していきたいです。

⑪午前からの預かり時間について

職員体制等を考慮して時間設定をしておりますが、いただいたご意見も参考にさせていただきます。