

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

33名の方に配布し、19名の方からご回答頂きました。ご協力ありがとうございました。

| | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 |
|----|--|----|-----------|-----|--|
| 1 | 子どもの活動スペースが十分に確保されているか | 16 | 3 | | ・2階も増えたので、スペースは広がったと思います。 |
| 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 17 | 2 | | |
| 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 13 | 14 | 2 | |
| 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 18 | 1 | | |
| 5 | 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか | 19 | | | |
| 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか | 5 | 9 | 5 | 未回答1 ・無くて良いと思っている ・このご時世なので仕方がない ・現在は難しいが、いつもは機会がある |
| 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 19 | | | |
| 8 | 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか | 17 | 2 | | |
| 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 15 | 3 | | ・いつも何かあると相談させてもらっています ・親の（どうでもいい話）も聞いてくれます！ |
| 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 9 | 9 | 1 | ・コロナの影響で・・・（難しい） |
| 11 | 子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 18 | 1 | | |
| 12 | 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 18 | 1 | | |
| 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか | 18 | 1 | | |
| 14 | 個人情報に十分注意しているか | 19 | 0 | | |

| | | | | | |
|----|--|----|---|--|--|
| 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか | 18 | 1 | | |
| 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 18 | 1 | | |
| 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 18 | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> ・中学生になり、より楽しく通っています。 ・小学校から通っているので、安心して通っています。本人も楽しみにしているのがよく分かります。 |
| 18 | 事業所の支援に満足しているか | 17 | 2 | | <ul style="list-style-type: none"> ・色々な体験ができ、本人の興味が広がるのでありがたい ・いつも空気がなく困る。急な用事等で利用したい時のために、1人分ぐらい予備を作って欲しい ・職員の愛情が伝わります。楽しく通える場所をありがとうございます。 ・いつも丁寧な支援を感謝しています。 ・いつも本当に良くしていただいています。 ・温かく支援、見守りをしてくださることに大変満足しています。午前からもう少し早く預かっただけると更にうれしいのですが・・・。 ・通所して数回の利用ですが、子どもは通所を楽しみにしています ・色々な活動をしてくださりありがたいです。 |

<回答>

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の無い子どもとの活動の機会

コロナウイルスによる世の中の状況が落ち着きましたら、また外出等の活動を増やしていきたいと思います。

⑩保護者会等について

昨年度より、オンラインで活動報告会を開催しています。

来年度以降も、より多くの保護者様にご参加いただけるよう検討していきたいです。

⑱空き状況について

臨時空きブログで満員になっていても、空きが出ている場合もございます。

お問い合わせいただけますと幸いです。

⑲午前からの預かり時間について

職員体制等を考慮して時間設定をしておりますが、ご希望に添えない場合もあり申し訳ございません。

いただいたご意見も参考にさせていただきます。