

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

22世帯回収／35世帯配布

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3	1	未回答1(開所時間に行くことがないので不明) ・子どもから、「部屋が狭くて疲れる」とのこと ・2階もできたので、スペースが広がったと思う
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1		未回答1(開所時間に行くことがないので不明)
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	10	1	未回答1(階段は急だが、手すり、施錠等安全面には配慮していると思う) ・手すりはあるが階段が急であるため、災害等が起こったときの避難が不安です
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	21	1		
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	21	1		・公園など外へ行く時間を増やしてほしい ・ボタンの練習やホウキの練習等助かります ・色々活動内容は工夫されていると思います
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	17	2	未回答1(コロナ前は公園等であったと聞いている) ・必要性を感じない ・分からない
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1		・いつも帰りに1日の様子を詳しく教えてください
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	4		・活動報告会、平日なので参加できず残念です
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	5		未回答1 ・苦情がないので分からない ・分からない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21			未回答1 ・ブログ楽しく見えています ・ブログがいつも楽しいです
⑭	個人情報に十分注意しているか	21	1			

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	2		・あったと思うがよく覚えていない
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	4	1	・内容による ・年齢的に家でのおんぶりできることを望んでいるようです
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	2		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

<回答>

- ①1階、2階の療育室に分かれて活動をしています。各階の人数等も改めて検討、調整していきたいと思います。
- ③危険なく避難できるよう職員配置を考慮しながら避難訓練を行っています。
- ⑤各校の下校時間等により外出が難しい場合もありますが、多く行けるように検討していきます。
- ⑩開催日につきましては、頂いたご意見も踏まえ今後検討していきます。
- ⑰年齢に合わせた活動等、楽しく参加していただけるよう更に検討していきたいと思います。

放課後等デイサービスたまみずき川越